

Material del Curso No. 2

Acerca de Corea del Sur: Etiqueta empresarial



“Etiqueta empresarial de Corea del Sur” tiene como objetivo proporcionar a las empresas y agencias centroamericanas conocimientos esenciales sobre la etiqueta empresarial coreana, fundamentales para establecer asociaciones exitosas y realizar negocios en este país.

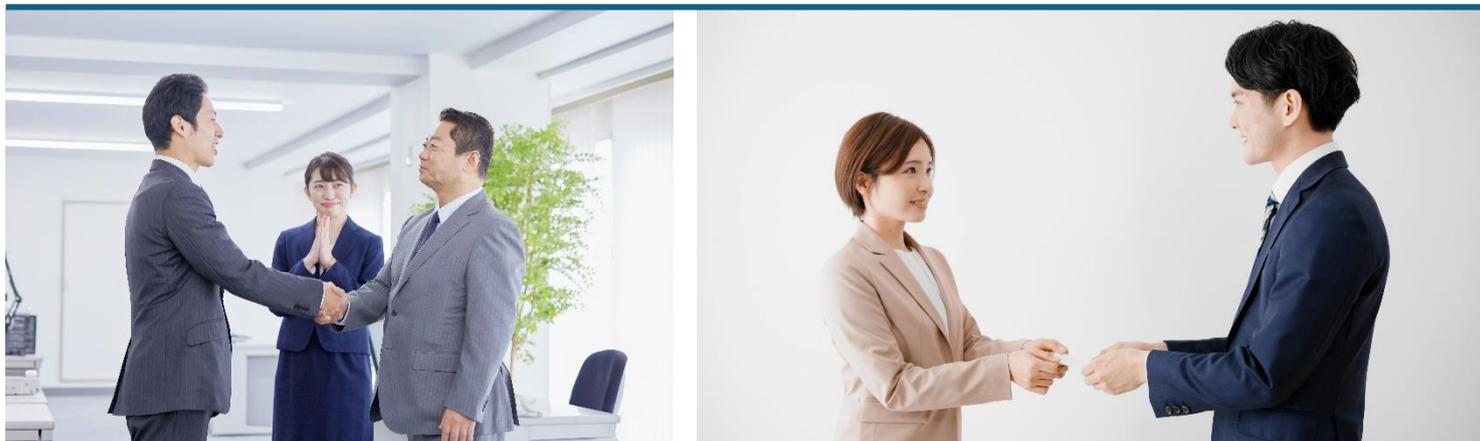
Al finalizar el curso, los participantes podrán:

- Aplicar saludos y estilos de comunicación adecuados en interacciones de negocios;
- Desenvolverse con confianza en reuniones, comidas y entornos sociales;
- Seguir las normas de etiqueta generales esperadas en el entorno empresarial coreano.

Saludo

- ❖ **La reverencia** es la forma tradicional de saludo en Corea, generalmente seguida de un apretón de manos.
 - En la mayoría de los casos, una leve reverencia es suficiente, especialmente al saludar a personas de mayor cargo.
 - Una reverencia más profunda se utiliza para expresar mayor respeto o formalidad.
 - Asegúrese de dar un saludo verbal, como “hola” o “mucho gusto”.
- ❖ **El apretón de manos** debe iniciarlo la persona de mayor rango, mientras que para la reverencia es al revés.
 - Al estrechar la mano, es cortés apoyar el antebrazo derecho en la mano izquierda.
- ❖ **Las tarjetas de presentación** suelen intercambiarse al inicio del primer encuentro.
 - Presente su tarjeta con ambas manos y una ligera reverencia, seguido de su nombre y empresa.
 - Después de intercambiar tarjetas, tómese un momento para observarla detenidamente, ya que esto demuestra respeto hacia la otra persona y su posición.
 - Asegúrese de incluir su título completo en las tarjetas de presentación, ya que los coreanos lo consideran una guía para dirigirse a usted correctamente.

Ejemplos de apretones de manos y entrega de tarjetas de presentación



Reunión de negocios

▶▶ Antes de la reunión

- ❖ La puntualidad en las reuniones es muy importante en la cultura empresarial coreana. Llegar a tiempo o incluso antes demuestra respeto hacia los demás y se considera una señal de fiabilidad.
- ❖ La vestimenta profesional es generalmente conservadora y formal, ya que la apariencia se considera un reflejo del respeto hacia la relación comercial.
 - Los hombres suelen llevar trajes de colores oscuros con corbata, mientras que las mujeres optan por trajes o vestidos de estilo y colores discretos. Se prefieren colores neutros como negro, gris o azul marino.

Ejemplos de vestimenta formal en Corea



- ❖ El respeto por la jerarquía y la antigüedad es un aspecto fundamental de la conducta laboral en Corea, y esto se refleja en la disposición de los asientos.
 - A la persona de mayor rango generalmente se le asigna el asiento más prestigioso, a menudo en la cabecera de la mesa o lo más alejado de la entrada.
 - Es costumbre que la persona de mayor rango tome asiento primero, seguida por los demás en orden jerárquico.

▶▶ Durante la reunión

- ❖ La comunicación en Corea tiende a ser indirecta, enfatizando la armonía y evitando la confrontación. Es esencial leer entre líneas, ya que a menudo se evitan las negativas o rechazos directos.
- ❖ La toma de decisiones suele ocurrir como un proceso colaborativo; sin embargo, la opinión de la persona de mayor rango, quien generalmente lidera la discusión, tiende a tener el mayor peso.
 - Se espera que los empleados más jóvenes o aquellos en posiciones inferiores respeten a sus colegas de mayor rango, esperando a que ellos hablen primero.

▶▶ Después de la reunión

- ❖ Mostrar gratitud por la oportunidad de reunirse es importante; esto puede hacerse con una reverencia formal y un apretón de manos.
- ❖ Además, dar un obsequio después de la reunión es una práctica común para expresar gratitud, simbolizando respeto y aprecio.
- ❖ Al salir de la sala de reuniones, siga la persona de mayor rango, saliendo en orden inverso a la jerarquía.
- ❖ Es costumbre enviar un correo electrónico o carta de agradecimiento formal poco después de la reunión, expresando aprecio y reiterando los puntos clave o las tareas discutidas.

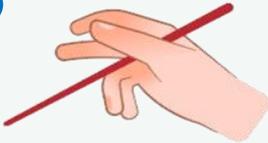
Comida de negocios

Las comidas son importantes en la cultura empresarial coreana y sirven para fortalecer relaciones. Es común organizar almuerzos o cenas de negocios tras las reuniones. A continuación, algunos consejos útiles para estas ocasiones:

- ❖ Es costumbre esperar a que la persona de mayor rango comience a comer, ya que esto es una muestra de respeto.
- ❖ Se espera un uso adecuado de los palillos y cucharas. No clave los palillos en posición vertical en el arroz, ya que recuerda a ritos funerarios. Evite señalar o jugar con los palillos, pues es considerado de mala educación.

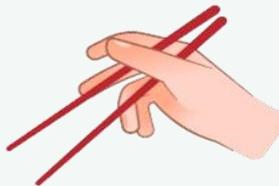
Cómo usar los palillos

1



COLOQUE EL PALILLO ENTRE EL DEDO ÍNDICE Y EL PULGAR. APOYÉLO EN EL DEDO ANULAR.

2



COLOQUE EL SEGUNDO PALILLO ENTRE EL DEDO ÍNDICE Y EL PULGAR, APOYÁNDOLO EN EL DEDO MEDIO.

3



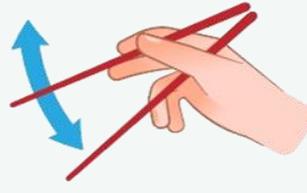
USE EL PULGAR, ÍNDICE Y DEDO MEDIO PARA AGARRAR EL SEGUNDO PALILLO CON MAYOR FIRMEZA.

4



LOS DEDOS ÍNDICE Y MEDIO HACEN TODO EL MOVIMIENTO CON EL SEGUNDO PALILLO.

5



USANDO LOS DEDOS ÍNDICE Y MEDIO, CIERRE LOS PALILLOS SOBRE LA COMIDA.

6



¡BIEN HECHO!

*Fuente: Freepik

- ❖ Compartir la comida es común en Corea, con las guarniciones en el centro de la mesa. Es cortés servir porciones pequeñas en su plato en vez de comer directamente de los platos compartidos.
- ❖ Beber alcohol es una parte integral de la cultura empresarial coreana, a menudo con la bebida tradicional, soju.
 - Sirva las bebidas a los demás en lugar de a usted mismo, y al verter o recibir, sostenga la botella o el vaso con ambas manos como muestra de respeto.
 - Es común brindar utilizando la frase “Geonbae”, que significa “Salud” en coreano.
 - Al beber en presencia de colegas de mayor rango, es costumbre girar ligeramente la cabeza hacia el lado contrario al tomar un sorbo, como muestra de respeto.

Ejemplos de etiqueta al beber en Corea



Esperamos ser parte de su éxito en el mercado coreano.

Creada por



Patrocinada por



Ministry of Economy
and Finance